



## **MEDIDAS PREVENTIVAS PARA PROTEGERNOS DEL CORONAVIRUS (COVID-19)**

Ante la situación que enfrentamos mundialmente te compartimos las medidas que estamos tomando para proteger a nuestros empleados y clientes.

A continuación, te compartimos unos pasos que hemos implementado para la seguridad de todos.

### **Proceso de Recibo y Entrega de Vehículo:**

- Coordinar cita previamente para dejar su vehículo.
- De no llegar a la hora citada perderá su turno.
- Cuando llegue favor de llamar a la Asesora de Servicio para proceder al registro fuera de la oficina.
- Mantener una distancia mínima de 6' con los empleados.
- Al momento de registrar su vehículo se estará procediendo a pasar desinfectante en cerraduras, guía, palanca de cambios y todas las áreas que se consideren necesarias en el momento.
- Coordinar la hora de recogido de vehículo para no confligir con ningún otro cliente en el área de oficina.
- Al momento de recoger su vehículo se le dará autorización para que pase al área de oficina a realizar su pago y entrega de factura.
- Solo se aceptarán pagos electrónicos (ATH, Tarjeta crédito {M/C y VISA}, ATH Móvil Business y PayPal).

### **Prohibido:**

- Todo cliente debe llevar puesta mascarilla. De no ser así procederemos a rechazar el recibo o la entrega del vehículo.
- No se permiten clientes en la recepción esperando diagnóstico y reparación del vehículo.
- No se permite a ningún cliente sin distinción de persona dentro del área del taller.
- No se permite mas de una persona en el área de oficina al momento de recoger vehículo.
- Solo una persona realizando proceso por vehículo. No se permite acompañantes en el proceso de entrega o recogido de vehículo.
- No se permiten visitas sin cita a las instalaciones. Si desea saber estatus de su vehículo puede llamarnos, escribirnos por WhatsApp o correo electrónico.

### **Empleados:**

- Orientamos a nuestros empleados para que sigan los protocolos recomendados por el CDC.

Esperamos que estas medidas puedan proteger tanto a nuestros clientes como empleados sin afectar el excelente servicio que nos caracteriza. Las mismas serán implementadas sin distinción de persona por el bien de todos. Esperamos la cooperación de todos para que podamos sobrepasar esta situación de la mejor manera posible. Contamos con su apoyo siempre. #quedateentucasa #juntosparamosestevirus